

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ Apartmán pod Horou

1. Úvodní ustanovení Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi ubytovatelem (dále jen „Ubytovatel“) a hostem (dále jen „Host“).

Ubytovatel: Jméno a příjmení: **Kamila Nitrová** Sídlo: **Komenského 292, 250 82 Úvaly**
IČO: **23011408** Místo ubytování (provozovna): **Apartmán pod Horou, Kmochova 682, 46365 Nové Město pod Smrkem**

2. Rezervace a uzavření smlouvy 2.1. Rezervace se stává závaznou v okamžiku, kdy Host uhradí zálohu nebo celou částku za ubytování na základě vystavené faktury. 2.2. **Úhradou faktury Host stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, rozumí jim a v plném rozsahu s nimi souhlasí.** 2.3. Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci bez udání důvodu před jejím potvrzením.

3. Platební podmínky 3.1. Cenu za ubytování hradí Host bezhotovostně převodem na bankovní účet Ubytovatele uvedený na faktuře. 3.2. Cena zahrnuje ubytování, spotřebu energií, vody, ložní prádlo, ručníky a závěrečný úklid, není-li dohodnuto jinak. 3.3. V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti je Ubytovatel oprávněn rezervaci zrušit.

4. Storno podmínky (Zrušení pobytu) Pokud Host zruší závaznou rezervaci, platí následující storno poplatky (pokud není ve faktuře nebo individuální domluvě uvedeno jinak): Zrušení více než 14 dní před příjezdem: **zdarma** (vrácení 100 % částky).

Zrušení 14 až 7 dní před příjezdem: **50 %** z celkové ceny pobytu.

Zrušení méně než 7 dní před příjezdem nebo nedejzd (No-show): **100 %** z celkové ceny pobytu.

5. Příjezd a odjezd (Check-in / Check-out) 5.1. **Příjezd (Check-in):** Ubytovaní je možné **od 16:00 hodin**. Apartmán je přístupný pomocí samoobslužného kódového zámku (kód obdrží Host před příjezdem). 5.2. **Odjezd (Check-out):** Apartmán je nutné uvolnit nejpozději **do 10:00 hodin** v den odjezdu.

6. Pravidla ubytování a specifika apartmánu 6.1. **Noční klid:** Host je povinen dodržovat noční klid v době od 22:00 do 6:00 hodin. 6.2. **Domácí mazlíčci:** Jsou povoleni pouze po předchozí domluvě s Ubytovatelem. 6.3. **Specifické vlastnosti nemovitosti:** Host bere na vědomí, že:

Ve vedlejší místnosti apartmánu se nachází technické zázemí (bojler a plynový kotel), které může při provozu vydávat zvuk (bzučení, hluk při topení až 50 dB). Tato skutečnost není důvodem k reklamaci pobytu.

Přistýlková lůžka ve vedlejší místnosti jsou nižší a stohovatelná, vhodná primárně pro děti.

6.4. Kouření je v celém objektu přísně zakázáno. 6.5. Host je povinen při odchodu zhasnout světla, zavřít okna a uzamknout dveře.

7. Odpovědnost za škody 7.1. Host odpovídá za škody způsobené na zařízení a vybavení apartmánu jím samým, či osobami nebo zvířaty, které s ním ubytování sdílejí. 7.2. Případnou škodu je Host povinen neprodleně nahlásit Ubytovateli a uhradit náklady na uvedení do původního stavu či pořízení nové věci. 7.3. Ubytovatel neodpovídá za cennosti a věci ponechané hostem v apartmánu.

8. Zpracování osobních údajů (GDPR) Ubytovatel zpracovává osobní údaje Hosta (jméno, adresa, číslo OP/pasu) pouze za účelem vedení domovní knihy a plnění zákonných povinností (poplatky obci, cizinecká policie) po nezbytně nutnou dobu.

9. Závěrečná ustanovení Tyto podmínky nabývají platnosti dnem **1. 1. 2025**.